

SPLOŠNI POGOJI ZA DOBAVO, ODKUP IN SAMOOSKRBO Z ELEKTRIČNO ENERGIJO

Verzija: 0.8 | Datum začetka veljavnosti: 15. 10. 2026

1.

člen – Splošne določbe, pogodbeni dokumentacija in pomen izrazov

- (1) Ti splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti družbe Flexgrid in pogodbeni stranke pri dobavi in odkupu električne energije ter samooskrbi z električno energijo.
- (2) Ti splošni pogoji ter drugi splošni oziroma posebni pogoji Flexgrida, ki se uporabljajo za posamezni produkt ali storitev, so objavljeni na spletni strani Flexgrida na naslovu <https://www.flexgrid.ai>. Pogodbeni stranki se na njeno zahtevo ponovno pošljejo.
- (3) Flexgrid vsaki poslani pogodbi priloži te splošne pogoje in druge pogoje iz prejšnjega odstavka, ki se uporabljajo za konkretno pogodbeno razmerje, v obliki PDF ter jih tako pogodbeni stranki zagotovi pred sklenitvijo pogodbe.
- (4) Pogodbeno dokumentacijo sestavljajo pogodba z vsemi pripadajočimi prilogami, ti splošni pogoji ter morebitni veljavno vključeni posebni pogoji in aneksi. Individualni dogovori se določijo v pogodbi ali njenih prilogah, ki jih pogodbeni stranka prejme pred podpisom pogodbe. V primeru neskladja med določbami pogodbeni dokumentacije imajo prednost individualni dogovori pred posebnimi pogoji, ti pa pred temi splošnimi pogoji, in sicer le glede vprašanja, ki je urejeno drugače. Preostale določbe pogodbeni dokumentacije ostanejo v veljavi.
- (5) Izrazi v teh splošnih pogojih imajo pomen, določen z veljavnimi predpisi s področja energetike, razen če je v nadaljevanju določeno drugače.
- (6) V teh splošnih pogojih:
 - **Flexgrid** pomeni družbo Flexgrid kot dobavitelja in/ali kupca električne energije;
 - **odjemalec** pomeni pogodbeno stranko, ki ji Flexgrid dobavlja električno energijo;
 - **prodajalec** pomeni pogodbeno stranko, od katere Flexgrid odkupuje električno energijo;
 - **pogodbeni stranka** pomeni odjemalca in/ali prodajalca;
 - **samooskrba** pomeni individualno ali skupnostno samooskrbo z električno energijo v skladu z veljavnimi predpisi in dogovorjenim pogodbenim režimom;
 - **OMT** pomeni obračunsko merilno točko, na katero se nanaša konkretno pogodbeno razmerje dobave oziroma odkupa električne energije;
 - **pogodba** pomeni pogodbo, sklenjeno med Flexgridom in pogodbeno stranko, za katero veljajo ti splošni pogoji;
 - **komercialna priloga** pomeni prilogo k pogodbi, ki določa cenovni model in druge komercialne pogoje;
 - **posebni pogoji** pomenijo pogoje za posamezni produkt, pogodbeno razmerje, skupino pogodbenih strank ali poseben način dobave, odkupa, samooskrbe, souporabe oziroma obračuna. Urejajo vprašanja, ki jih ti splošni pogoji ne urejajo ali jih zaradi narave razmerja urejajo drugače. Uporabljajo se samo, če se pogodba nanje izrecno sklicuje.

2.

člen – Dobava in odkup električne energije

- (1) Flexgrid kot dobavitelj dobavlja električno energijo odjemalcu in, kadar je tako dogovorjeno, kot kupec odkupuje električno energijo od prodajalca na ustreznih OMT posameznega merilnega mesta, vključenega v pogodbo.
- (2) Pogodba lahko zajema eno ali več merilnih mest (v nadaljevanju: MM) istega priključka. Priloga »Seznam MM« vsebuje vsa MM, vključena v pogodbo, ter za vsako MM pripadajoče identifikacijske in tehnične podatke o priključku in napravah, pomembne za izvajanje pogodbe. Za posamezno MM se v tej prilogi določi, ali se pogodbeno razmerje nanaša na dobavo, odkup ali oboje. Dobava oziroma odkup se izvajata na ustreznih OMT posameznega MM glede na dogovorjeno vrsto pogodbenega razmerja.
- (3) Pogodbena stranka mora imeti status uporabnika sistema ter pravice in soglasja, potrebna za sklenitev in izvajanje pogodbe. Flexgridu mora zagotoviti podatke in dokazila za njeno izvajanje. O spremembah podatkov ali okoliščin, ki lahko pomembno vplivajo na izvajanje pogodbe, mora pogodbeni stranka pravočasno obvestiti Flexgrid.
- (4) Dobava oziroma odkup električne energije se izvaja na podlagi veljavno sklenjene pogodbe za zadevno MM in v dogovorjenem obsegu. Izvajanje se začne, ko so izpolnjeni pogoji za dobavo oziroma odkup in je za ustrezno OMT zadevnega merilnega mesta urejena bilančna pripadnost, ob upoštevanju dogovorjenega začetka izvajanja in veljavnih predpisov.
- (5) Združevanje več MM v engregacijsko skupino se uredi z aneksom, ki opredeli vsa vključena MM, povezane pogodbe oziroma pogodbene stranke, storitve, aktivnosti in način sodelovanja ter deleže oziroma pravila razporejanja, kadar so relevantni. Aneks ne nadomesti posameznih pogodb za MM. Spremembe sestave skupine se uredijo s spremembo aneksa. Posebni pogoji lahko določajo skupna pravila produkta, ne nadomestijo pa aneksa za konkretno skupino. Pogoj za vključitev in sodelovanje v engregacijski skupini Flexgrid je, da je za vse vključene OMT vseh merilnih mest urejena bilančna pripadnost bilančni skupini Flexgrid.

3.

člen – Merilni podatki, obračun, računi in plačila

- (1) Količine dobavljene oziroma odkupljene električne energije se določijo na podlagi uradnih obračunskih podatkov pristojnega operaterja za ustrezno OMT posameznega MM, na katero se nanaša pogodbeno razmerje.
- (2) Če uradni obračunski podatki ob izvedbi obračuna niso na voljo, so nepopolni ali je ugotovljena njihova nepravilnost, lahko Flexgrid izvede začasni obračun na podlagi drugih objektivnih in preverljivih podatkov, do katerih imata dostop obe pogodbeni stranki. Po pridobitvi oziroma spremembi uradnih obračunskih podatkov se izvede ustrezen poračun.
- (3) Dobava in odkup električne energije se obračunata ločeno na podlagi podatkov iz tega člena ter cenovnega modela in drugih komercialnih pogojev, določenih v pogodbi oziroma komercialni prilogi. Morebitni pobot denarnih terjatev ne vpliva na ločen obračun dobave in odkupa ter ne pomeni netiranja količin električne energije. Pri samooskrbi Flexgrid na podlagi uradnih obračunskih podatkov pristojnega operaterja obračuna količine električne energije, prevzete iz sistema oziroma oddane v sistem, v skladu z dogovorjenim pogodbenim režimom.
- (4) Flexgrid brez posebnega pisnega dogovora ne izvaja nadzora, upravljanja ali krmiljenja naprav pogodbene stranke ter ne prevzema obveznosti preverjanja ali zagotavljanja skladnosti njihovega delovanja s soglasji, navodili pristojnega operaterja in drugimi tehničnimi pogoji. Za to skladnost je pri vseh pogodbenih razmerjih odgovorna pogodbeni stranka, razen če veljavni predpisi ali poseben pisni dogovor določajo drugače. To velja tudi za spoštovanje dovoljenih omejitev oddaje električne energije pri samooskrbi. Če je nadzor, upravljanje ali krmiljenje naprav posebej

dogovorjeno, se obseg teh storitev ter pripadajoče obveznosti in odgovornosti pogodbenih strank določijo v ločeni pogodbi ali aneksu k pogodbi.

- (5) Flexgrid za dobavljeno električno energijo izda račun odjemalcu, za odkupljeno pa pripravi obračun odkupa. Denarno izplačilo za odkupljeno električno energijo se izvede le, če prodajalec izpolnjuje pogoje za njeno prodajo in je mogoče izplačilo izvesti na podlagi ustrezne davčne in računovodske listine. Če je prodajalec dolžan izdati račun, se praviloma uporablja samofakturiranje, pri katerem Flexgrid na podlagi predhodnega dogovora in ob izpolnjenih predpisanih pogojih izda račun v imenu in za račun prodajalca. Račun izda prodajalec sam le, če je tako izrecno dogovorjeno. Če pogoji za zakonit odkup in denarno izplačilo niso izpolnjeni, Flexgrid odkupa in izplačila po tej pogodbi ne izvede.
- (6) Obračunsko obdobje je en mesec, razen če pogodba določa drugače. Rok plačila računa je 20. dan v mesecu njegove izdaje, rok izplačila odkupa pa zadnji dan v mesecu izdaje obračuna odkupa. Pogodba lahko določa drugačna roka. Računi in obračuni se posredujejo izključno po elektronski pošti na elektronski naslov pogodbene stranke, določen v prilogi pogodbe. Drugi komercialni elementi obračuna in plačila se določijo v pogodbi oziroma komercialni prilogi.
- (7) Dobavitelj odjemalcu, vključenemu v souporabo električne energije, pri obračunu upošteva dogovorjeni delež električne energije, oddane v souporabo, na podlagi podatkov, ki jih dobavitelju posreduje distribucijski operater. Količina, dodeljena odjemalcu iz souporabe v posameznem 15-minutnem obračunskem intervalu, se obračuna kot zmanjšanje njegove izmerjene porabe v istem intervalu. Morebitni presežek nad to porabo se neodplačno prenese v last dobavitelja.

4.

člen – Cene in komercialni pogoji

- (1) Cena električne energije in drugi komercialni pogoji se določijo v pogodbi, komercialni prilogi oziroma posebnih pogojih, ki se uporabljajo za konkretno pogodbeno razmerje. Cenovni model je lahko fiksni, vezan na veljavni cenik Flexgrida ali dinamični. Če je cena sestavljena iz več cenovnih elementov, se za posamezni element uporabljajo pravila, ki ustrezajo njegovi naravi.
- (2) Fiksna cena oziroma fiksni cenovni element velja za celotno dogovorjeno obdobje in ga Flexgrid ne sme enostransko spremeniti. Sprememba je mogoča samo na podlagi pisnega dogovora pogodbenih strank ali če jo neposredno zahtevajo veljavni predpisi.
- (3) Pri cenovnem modelu, vezanem na cenik Flexgrida, se uporablja vsakokrat veljavni cenik, razen v obdobju, za katero je izrecno dogovorjena nespremenljivost cene. Sprememba cenika se upošteva v obsegu, v katerem se nanaša na pogodbeno stranko. Flexgrid pogodbeno stranko o spremembi cenika, ki lahko povzroči zvišanje plačila za dobavljeno električno energijo, obvesti najmanj dva tedna pred začetkom njene uporabe oziroma v daljšem roku, če ga določajo veljavni predpisi. O drugih spremembah pogodbenih pogojev jo obvesti v skladu z določbami pogodbene dokumentacije in veljavnimi predpisi.
- (4) Pri dinamičnem cenovnem modelu se cena oziroma njen dinamični del določi po formuli iz pogodbe, komercialne priloge oziroma posebnih pogojev. Spremembe referenčne tržne cene in drugih dogovorjenih spremenljivih vrednosti se pri izračunu upoštevajo samodejno in v celoti. Takšno gibanje znotraj nespremenjene formule ne pomeni spremembe pogodbe ali cenovnega pogoja in zanj ni potrebno posamezno predhodno obvestilo.
- (5) Pribitek, odbitek, nadomestilo ali drug cenovni element, katerega vrednost določi Flexgrid, ostane med trajanjem pogodbe nespremenjen, razen če pogodba, komercialna priloga oziroma posebni pogoji izrecno določajo možnost in način njegove spremembe. Flexgrid pogodbeno stranko o takšni spremembi obvesti najmanj dva tedna pred začetkom njene uporabe oziroma v daljšem roku, če ga določajo veljavni predpisi. Če ji veljavni predpisi zaradi spremembe priznavajo pravico do odpovedi ali odstopa, jo Flexgrid v obvestilu seznani tudi s to pravico.

- (6) Trošarina se obračuna v višini in na način, določen z veljavnimi predpisi. Njena sprememba se ne šteje za spremembo dogovorjene cene električne energije.

5. člen – Trajanje in prenehanje pogodbe

- (1) Pogodba se sklene za nedoločen čas, razen če pogodba, komercialna priloga oziroma posebni pogoji izrecno določajo, da je sklenjena za določen čas. Obdobje veljavnosti posamezne cene ali cenovnega elementa samo po sebi ne določa trajanja pogodbe.
- (2) Pogodba, sklenjena za določen čas, preneha s potekom časa, za katerega je bila sklenjena, razen če pogodba, komercialna priloga oziroma posebni pogoji določajo njeno podaljšanje ali nadaljevanje. Predčasno lahko preneha na podlagi sporazuma pogodbenih strank, odpovedi oziroma odstopa, kadar je to določeno v pogodbeni dokumentaciji ali veljavnih predpisih.
- (3) Pogodbo, sklenjeno za nedoločen čas, lahko vsaka pogodbeni stranka odpove s 30-dnevnim odpovednim rokom. Pogodba, komercialna priloga oziroma posebni pogoji lahko določajo daljši odpovedni rok, če je to dopustno po veljavnih predpisih. Pravice do odpovedi oziroma odstopa, ki jih pogodbeni stranki priznavajo veljavni predpisi, ostanejo nespremenjene. Ta določba Flexgridu ne daje pravice do predčasne odpovedi pogodbe o dobavi električne energije s fiksno ceno, sklenjene za določeno obdobje, kadar veljavni predpisi takšno odpoved prepovedujejo.
- (4) Mali poslovni odjemalec lahko odstopi od pogodbe o dobavi brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnega koli drugega plačila zaradi predčasnega odstopa, če odstop začne učinkovati najmanj eno leto po začetku izvajanja pogodbe o dobavi. Zaradi menjave dobavitelja lahko mali poslovni odjemalec odstopi od pogodbe o dobavi brez odpovednega roka.
- (5) Odpoved mora biti podana pisno ali v elektronski obliki na kontakt, določen v pogodbi oziroma na drug dogovorjeni način. Iz odpovedi morajo biti razvidni pogodba, pogodbeni stranka ter MM in pogodbeno razmerje, na katero se odpoved nanaša. V odpovedi se navede želeni datum prenehanja pogodbe. Odpoved mora druga pogodbeni stranka prejeti najmanj 30 dni pred navedenim datumom, razen če velja drugačen odpovedni rok ali je dopusten odstop brez odpovednega roka. Če navedeni datum ne omogoča upoštevanja veljavnega odpovednega roka ali datum ni naveden, pogodba preneha z iztekom veljavnega odpovednega roka, ki teče od prejema odpovedi. Učinkovanje odpovedi ni pogojeno s potrditvijo prejema ali soglasjem druge pogodbeni stranke.
- (6) Pogodbeni stranka lahko od pogodbe odstopi brez odpovednega roka zaradi bistvene kršitve druge pogodbeni stranke pod pogoji iz teh SP ali zaradi drugega razloga, določenega v pogodbi, posebnih pogojih ali veljavnih predpisih. Odstop mora vsebovati navedbo razloga in pogodbenega razmerja, na katero se nanaša.
- (7) Prenehanje pogodbe oziroma posameznega dela pogodbenega razmerja ne vpliva na pravice in obveznosti, ki so nastale do dneva prenehanja. Po prenehanju se izvedejo končni obračun, morebitni poračuni in izpolnitev drugih že nastalih obveznosti.
- (8) Vključitev MM v enregacijsko skupino in spremembe sestave te skupine se urejajo z aneksom iz 2. člena (5). Posledice sprememb skupine za sodelovanje in komercialne pogoje se določijo v aneksu oziroma veljavno vključenih posebnih pogojih. Sprememba sestave skupine sama po sebi ne pomeni spremembe ali prenehanja posamezne pogodbe za MM.

6.

člen – Zamuda pri plačilu in bistvene kršitve

- (1) Pogodbena stranka mora ob zamudi s plačilom zapadle denarne obveznosti plačati zakonske zamudne obresti in stroške, do katerih je druga stranka upravičena po veljavnih predpisih.
- (2) Če pogodbena stranka zapadlih denarnih obveznosti ne poravnata niti v dodatnem roku osmih delovnih dni po prejemu pisnega opomina oziroma v daljšem roku, če ga določajo veljavni predpisi, lahko druga pogodbena stranka odstopi od pogodbe oziroma od zadevnega dela pogodbenega razmerja brez odpovednega roka. Odstop in z njim povezani nadaljnji postopki se izvedejo v skladu z veljavnimi predpisi.
- (3) Za bistveno kršitev pogodbe se šteje zlasti:
 - posredovanje podatkov, izjav ali dokazil, ki so v bistvenem delu neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči;
 - neupravičen poseg v merjenje, komunikacijo ali podatke, ki se uporabljajo za izvajanje pogodbe;
 - onemogočanje dostopa do podatkov ali naprav, kadar je takšen dostop izrecno dogovorjen in potreben za izvajanje pogodbe;
 - bistvena sprememba delovanja naprave ali sistema brez potrebnega obvestila, če lahko takšna sprememba pomembno vpliva na proizvodnjo, porabo, napovedi, obračun, odstopanja ali drugo izvajanje pogodbe;
 - kršitev druge pogodbene obveznosti, ki glede na svojo naravo, posledice ali ponavljanje pomembno vpliva na izvajanje pogodbe.
- (4) Če je bistveno kršitev mogoče odpraviti, mora pogodbena stranka pred odstopom drugo pogodbeno stranko pisno pozvati k njeni odpravi in ji glede na naravo kršitve določiti primeren dodatni rok. Dodatni rok ni potreben, če kršitve ni mogoče odpraviti, če druga pogodbena stranka njeno odpravo izrecno zavrne ali če zaradi narave in posledic kršitve nadaljevanja pogodbenega razmerja ni mogoče razumno zahtevati.
- (5) Če kršitev v dodatnem roku ni odpravljena ali če dodatni rok po prejšnjem odstavku ni potreben, lahko pogodbi zvesta stranka odstopi od pogodbe oziroma od zadevnega dela pogodbenega razmerja brez odpovednega roka. Odstop mora vsebovati navedbo bistvene kršitve in pogodbenega razmerja, na katero se nanaša.
- (6) Določbe tega člena o napravah, sistemih, komunikaciji in podatkih Flexgridu ne dajejo pravice do dostopa, nadzora, upravljanja ali krmiljenja naprav. Takšna upravičenja obstajajo samo, če so izrecno določena v pogodbi, njeni prilogi, posebnih pogojih ali ločenem pisnem dogovoru.

7.

člen – Odgovornost

- (1) Flexgrid in pogodbena stranka odgovarjata za škodo, ki jo povzročita s kršitvijo svojih pogodbenih obveznosti, v skladu s pogodbeno dokumentacijo in veljavnimi predpisi. Obstoj višje sile in njen vpliv na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ter odgovornost pogodbenih strank se presojata po veljavnih predpisih.
- (2) Flexgrid ne odgovarja za škodo, zamudo ali nepravilnost pri izvajanju pogodbe, ki je posledica ravnanja ali opustitve pristojnega operaterja, operaterja trga, organizatorja trga ali druge pristojne osebe, motnje oziroma prekinitve elektroenergetskega sistema ali nepravilnih, nepopolnih oziroma prepoznih uradnih podatkov. Izključitev odgovornosti velja le, če vzrok ni na strani Flexgrida in je ta izpolnil obveznosti, ki jih je bilo glede na okoliščine mogoče razumno zahtevati od njega. Ta določba ne izključuje obveznosti poročila po pridobitvi oziroma spremembi uradnih obračunskih podatkov.

- (3) Pogodbena stranka odgovarja za naprave, sisteme, podatke, nastavitve, dovoljenja in upravičenja, ki so v njenem upravljanju oziroma sferi nadzora. Flexgrid zanje ne odgovarja, razen v obsegu, v katerem je njihov nadzor, upravljanje, vzdrževanje ali krmiljenje izrecno prevzel s pogodbo, njeno prilogo, posebnimi pogoji ali ločenim pisnim dogovorom.
- (4) Pogodbena stranka mora drugo pogodbeno stranko brez nepotrebnega odlašanja obvestiti o okoliščinah, ki lahko povzročijo ali povečajo škodo, ter v razumnem obsegu izvesti ukrepe za njeno preprečitev oziroma omejitev. Opustitev takšnega ravnanja se pri presoji odgovornosti upošteva v skladu z veljavnimi predpisi.
- (5) Če sprememba predpisov, zavezujoča odločitev pristojnega organa ali operaterja oziroma sprememba zavezujočih pravil energetskega trga vpliva na možnost izvajanja pogodbe na dogovorjeni način, pogodbeni stranki nadaljnje izvajanje uskladita z nastalimi okoliščinami in veljavnimi predpisi.
- (6) Če zaradi okoliščin iz prejšnjega odstavka izvajanje pogodbe na dogovorjeni način ni več mogoče ali bi se bistveno spremenilo ter pogodbeni stranki v razumnem roku ne dosežeta dogovora o nadaljnjem izvajanju, lahko vsaka pogodbeni stranka pogodbo oziroma prizadeti del pogodbenega razmerja odpove z enomesečnim odpovednim rokom. Če zavezujoča odločitev ali veljavni predpis zahteva takojšnje prenehanje oziroma spremembo izvajanja, se pogodba izvaja ali preneha skladno s takšno zahtevo.

8.

člen – Ugovori, pritožbe in reševanje sporov

- (1) Pogodbena stranka lahko vloži ugovor zoper račun oziroma obračun v osmih dneh od njegovega prejema. Ugovor vloži pisno ali v elektronski obliki na kontakt Flexgrida, naveden v pogodbi, na računu oziroma obračunu ali na spletni strani Flexgrida. Iztek roka za ugovor ne posega v pravice pogodbene stranke po veljavnih predpisih niti ne izključuje poznejših popravkov oziroma poračunov.
- (2) Ugovor oziroma pritožba mora vsebovati podatke, potrebne za njeno obravnavo, zlasti identifikacijo pogodbene stranke, navedbo pogodbe, računa, obračuna oziroma zadevnega MM, opis spornega vprašanja in razloge za ugovor oziroma pritožbo. Flexgrid lahko zahteva dodatne podatke ali dokazila, ki so potrebni za obravnavo.
- (3) Flexgrid ugovor oziroma pritožbo obravnava in nanjo odgovori v roku, določenem z veljavnimi predpisi. Če rok ni posebej predpisan, odgovori v razumnem roku glede na naravo in zahtevnost zadeve.
- (4) Vložitev ugovora ne zadrži obveznosti pravočasnega plačila nespornega dela računa oziroma obračuna. Posledice glede zapadlosti in plačila spornega dela se presojujejo glede na vsebino ugovora, odločitev o njem, pogodbeno dokumentacijo in veljavne predpise.
- (5) Če je ugovor utemeljen, Flexgrid glede na ugotovljeno nepravilnost popravi obračun, izvede poračun, izda dobropis ali sprejme drug potreben ukrep. Obravnava ugovora ne omejuje pravice do poznejšega poračuna zaradi naknadno pridobljenih ali spremenjenih uradnih obračunskih podatkov.
- (6) Pogodbena stranka lahko uveljavlja izvensodno reševanje sporov v primerih in na način, določen z veljavnimi predpisi. Pogodbeni stranki si prizadevata spor najprej rešiti sporazumno.
- (7) Če sporazumna ali druga razpoložljiva oblika rešitve spora ni uspešna, o sporu odloča stvarno in krajevno pristojno sodišče, določeno po veljavnih predpisih.

9.

člen – Obveščanje in vročanje

- (1) Pogodbeni stranki za komunikacijo uporabljata kontakte in naslove, določene v pogodbi oziroma njeni prilogi, ter njihove pozneje sporočene in preverjene spremembe. Računi in obračuni se posredujejo izključno po elektronski pošti v skladu s 3. členom (6).
- (2) Druga pogodbeni obvestila se posredujejo pisno na dogovorjeni poštni naslov ali po elektronski pošti na dogovorjeni elektronski naslov, ob upoštevanju posebnih pravil teh SP in obveznih predpisov o obliki ter načinu obveščanja.
- (3) Odpovedi, odstopi, opomini in druga obvestila, za katera je pomemben trenutek prejema, se posredujejo na način, ki omogoča dokazovanje njihove vsebine in prejema. Prejem elektronskega sporočila se presoja po veljavnih predpisih in ni odvisen zgolj od tega, kdaj ga naslovnik dejansko prebere. Pošiljanje sporočila ali odsotnost obvestila o napaki sama po sebi ne dokazujeta vročitve. Sama objava na spletni strani ne nadomesti zahtevanega individualnega obvestila.
- (4) Pogodbeni stranka mora drugi stranki pravočasno sporočiti spremembo kontaktnih podatkov, poštnega naslova ali elektronskega naslova za račune in obračune. Sprememba podatkov iste pogodbene stranke se evidentira brez sklenitve nove pogodbe, tudi če so podatki navedeni v prilogi. Takšna posodobitev ne pomeni zamenjave pogodbene stranke ali merilnega mesta.
- (5) Prejemnik zahteve za spremembo podatkov lahko preveri njeno pristnost in upravičenost vlagatelja ter zahteva podatke oziroma dokazila, potrebna za to preveritev. Pri evidentiranju spremembe stranki sodelujeta brez nepotrebnega odlašanja.

10.

člen – Varstvo osebnih podatkov in zaupnost

- (1) Flexgrid obdeluje osebne podatke na ustreznih pravnih podlagah in v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov. Sprejem teh SP sam po sebi ne pomeni splošne privolitve v obdelavo osebnih podatkov ali privolitve v trženje.
- (2) Flexgrid posameznikom zagotovi ločeno obvestilo o obdelavi osebnih podatkov z informacijami, ki jih zahtevajo veljavni predpisi, vključno z nameni in pravnimi podlagami obdelave, prejemniki podatkov, roki hrambe oziroma merili zanje ter pravicami posameznikov in načinom njihovega uveljavljanja.
- (3) Pogodbeni stranki varujeta zaupne poslovne informacije, ki jih pridobita pri sklepanju ali izvajanju pogodbe in so označene kot zaupne ali je njihova zaupnost razvidna iz narave informacij oziroma okoliščin razkritja. Uporabljata jih za izvajanje pogodbe in jih varujeta pred neupravičenim dostopom ali razkritjem. Vključitev podatkov v pogodbo sama po sebi ne pomeni, da so poslovna skrivnost.
- (4) Obveznost zaupnosti ne zajema informacij, ki so javno dostopne brez kršitve te obveznosti ali jih je prejemnik zakonito poznal že pred razkritjem. Dovoljeno je razkritje, ki ga zahtevajo predpisi ali pristojni organi, potrebno razkritje svetovalcem oziroma izvajalcem ob ustreznem varovanju zaupnosti ter razkritje, potrebno za uveljavljanje ali obrambo pravic. Razkritje se omeji na potreben obseg.
- (5) Zaupnost ne omejuje pravice do pritožbe, prijave pristojnim organom ali drugega zakonitega razkritja. Določbe o zaupnosti ne nadomeščajo pravil o varstvu osebnih podatkov in same ne ustvarjajo pravne podlage za njihovo obdelavo.

11.

člen – Končne določbe

- (1) Za pogodbeno razmerje se uporablja pravo Republike Slovenije, zlasti Zakon o oskrbi z električno energijo (ZOEE), Obligacijski zakonik (OZ) in drugi predpisi, ki urejajo pravice in obveznosti pogodbenih strank, ter Sistemska obratovalna navodila za distribucijski sistem električne energije (SONDSEE), kolikor se nanašajo na pogodbeno razmerje. Uporabljajo se vsakokrat veljavne določbe ob upoštevanju prehodnih določb. Ti predpisi in navodila urejajo tudi vprašanja, ki jih pogodbeni dokumentacija ne ureja. Njihove obvezne določbe imajo prednost pred drugačnimi pogodbenimi dogovori.
- (2) Neveljavnost ali neizvršljivost posamezne določbe pogodbene dokumentacije, tudi zaradi spremembe predpisov, ne vpliva na veljavnost preostalih določb, če so izpolnjeni zakonski pogoji za njihovo ohranitev. Če nadomestna ureditev ne izhaja že iz veljavnih predpisov, si pogodbeni stranki prizadevata dogovoriti veljavno določbo, ki se po namenu in gospodarskem učinku čim bolj približa prvotni ureditvi.
- (3) Flexgrid lahko spremeni ali dopolni te SP zaradi sprememb predpisov, zavezujočih pravil ali odločitev pristojnih organov in operaterjev, sprememb tržnih ali poslovnih okoliščin, uvedbe novih produktov oziroma sprememb načina izvajanja svojih storitev.
- (4) Sprememba SP, ki vpliva na pravice ali obveznosti pogodbene stranke iz obstoječe pogodbe, se zanjo uporablja samo, če za to obstaja podlaga v pogodbeni dokumentaciji ali veljavnih predpisih. Flexgrid jo o takšni spremembi obvesti najmanj dva tedna pred začetkom njene uporabe oziroma v daljšem roku, če ga določajo veljavni predpisi.
- (5) Če mora Flexgrid spremembo zaradi zavezujočega predpisa, odločitve ali pravila začeti uporabljati prej, se uporabi rok, ki izhaja iz takšne zahteve. Flexgrid pogodbeno stranko o spremembi obvesti brez nepotrebnega odlašanja, kolikor je to glede na okoliščine mogoče.
- (6) Če veljavni predpisi pogodbeni stranki zaradi spremembe SP priznavajo pravico do odpovedi ali odstopa, jo Flexgrid v obvestilu seznaniti tudi s to pravico in načinom njenega uveljavljanja.
- (7) Ti SP začnejo veljati z dnem, navedenim v dokumentu, in se uporabljajo za pogodbe, ki se nanje sklicujejo. Vsaka različica SP mora vsebovati oznako različice in datum začetka veljavnosti. Veljavna različica se objavi na spletni strani Flexgrida.
- (8) Sama objava nove različice SP ne pomeni, da se ta samodejno uporablja za vse že sklenjene pogodbe. Za posamezno pogodbeno razmerje se uporaba nove različice presoja glede na pogodbeno dokumentacijo, izvedeno obvestilo in veljavne predpise.

Kranj, 15.10.2026

FLEXGRID, pametne energetske rešitve, d.o.o